

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта <https://софт-альянс.рф/>

Редакция от 2 сентября 2026 года

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Софт-Альянс»
ИНН / КПП / ОГРН	8903026558 / 890301001 / 1068903012980
Адрес	629735, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Надым, ул. Зверева, д. 47, кв. 28
Электронная почта	mail@soft-a.ru
Сайт	https://софт-альянс.рф/

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://софт-альянс.рф/> (далее — Сайт) ООО «Софт-Альянс» (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется только к обработке данных через Сайт: при посещении Сайта, отправке заявки на консультацию и использовании файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика».

1.4. Оператор не обрабатывает через Сайт специальные категории и биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки, не публикует данные и не использует контакты из заявки для рекламных рассылок без отдельного предварительного согласия.

2. Принципы и правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для заранее определенных целей, в объеме, необходимом для этих целей, обеспечивает точность данных и не хранит их дольше необходимого.

2.2. Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются; выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Какие данные и для чего обрабатываются

3.1. Обработка заявки на консультацию

Цель: принять заявку, связаться с пользователем, уточнить запрос и организовать консультацию.

Субъекты: посетители Сайта, самостоятельно отправившие заявку.

Персональные данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона.

Категория данных: иные персональные данные; специальные и биометрические данные не собираются.

Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа лицу, обеспечивающему хостинг Сайта, блокирование, удаление и уничтожение.

Способ обработки: смешанный — автоматизированная передача формы и последующая обработка работником Оператора.

Правовое основание: согласие пользователя, выраженное отдельным действием в форме на Сайте; при необходимости — действия по заключению договора по инициативе пользователя.

Срок: до завершения работы с заявкой и консультации, но не более 90 календарных дней с даты последнего взаимодействия с пользователем, если договор не заключен. При отзыве согласия обработка прекращается, если отсутствует иное законное основание.

Уничтожение: не позднее 30 дней после достижения цели, истечения срока или получения отзыва согласия, если закон не разрешает продолжить обработку.

3.2. Техническая работа и безопасность Сайта

Цель: обеспечить доступность и безопасность Сайта, диагностировать ошибки и предотвращать злоупотребления.

Субъекты: посетители Сайта.

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и типе устройства, технические идентификаторы и коды ответа сервера.

Категория данных: иные персональные данные в той мере, в какой они позволяют прямо или косвенно определить пользователя.

Действия и способ: автоматизированные сбор, запись, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

Правовое основание: осуществление прав и законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта при условии соблюдения прав пользователя.

Срок: не более 12 месяцев с момента записи, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения обязанности по закону.

Уничтожение: автоматическое удаление или перезапись по окончании срока хранения; при достижении цели — не позднее 30 дней.

3.3. Веб-аналитика («Яндекс Метрика»)

Цель: оценивать посещаемость и использование Сайта, находить ошибки и улучшать его содержание и удобство.

Субъекты: посетители, согласившиеся на аналитические cookie через интерфейс Сайта.

Данные: IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере, операционной системе, устройстве и разрешении экрана, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, события взаимодействия и приблизительный регион.

Категория данных: иные персональные данные в той мере, в какой технические сведения позволяют косвенно определить пользователя.

Действия и способ: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление доступа ООО «Яндекс», обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Правовое основание: согласие пользователя на аналитические cookie. При отказе пользователя счетчик аналитики не должен загружаться.

Срок: до отзыва согласия, но не более 26 месяцев с момента сбора соответствующих данных.

Получатель: ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Условия сервиса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/; политика конфиденциальности:

<https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Уничтожение: удаление данных из доступных Оператору систем и прекращение дальнейшего сбора после отзыва согласия; окончательное удаление выполняется с учетом технических процедур сервиса, но в пределах установленного срока.

4. Cookie и выбор пользователя

- 4.1.** Cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет в браузере пользователя. Технически необходимые cookie могут применяться для работы и безопасности Сайта. Аналитические cookie «Яндекс Метрики» используются только после получения согласия.
- 4.2.** Пользователь может принять или отклонить аналитические cookie в баннере Сайта, позднее изменить выбор через настройки cookie на Сайте либо удалить и заблокировать cookie в браузере. Отказ от аналитических cookie не должен препятствовать отправке заявки.
- 4.3.** Оператор не использует рекламные cookie и не формирует рекламные профили пользователей, если на Сайте отдельно не сообщено иное и не получено соответствующее согласие.

5. Передача данных и место хранения

- 5.1.** Оператор может поручать обработку данных российскому хостинг-провайдеру в объеме, необходимом для размещения и технической работы Сайта, а также предоставлять ООО «Яндекс» доступ к техническим данным для веб-аналитики. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.
- 5.2.** Оператор может передать данные государственным органам и иным лицам, если такая передача обязательна по закону или необходима для защиты прав Оператора и третьих лиц в предусмотренном законом порядке.
- 5.3.** Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.4.** Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных и не распространяет их среди неограниченного круга лиц.

6. Права пользователя

- 6.1.** Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.
- 6.2.** Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор вправе продолжить обработку только при наличии основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

7. Защита и уничтожение данных

- 7.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных, в том числе ограничивает доступ, применяет разграничение прав и средства защиты информации, ведет учет операций и инцидентов, контролирует подрядчиков, выполняет резервное копирование и восстановление, а также оценивает эффективность принятых мер.
- 7.2.** Обработка прекращается, а данные уничтожаются или обезличиваются при достижении цели, истечении срока хранения, утрате необходимости в обработке или отзыве согласия, если отсутствует другое законное основание.
- 7.3.** Срок уничтожения составляет: не более 30 дней после достижения цели или получения отзыва согласия; не более 10 рабочих дней, если невозможно обеспечить правомерность обработки; не

более 7 рабочих дней после получения подтверждения, что данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели.

7.4. Электронные данные удаляются из рабочих информационных систем и файлов; бумажные носители, если они создавались, уничтожаются способом, исключающим восстановление. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном локальными документами Оператора. Копии в резервных системах удаляются в рамках установленного цикла перезаписи с ограничением доступа до удаления.

8. Обращения пользователя

8.1. Запрос, требование или отзыв согласия можно направить на mail@soft-a.ru либо почтой по адресу Оператора. Для идентификации следует указать имя, контакт, использованный при отправке заявки, суть требования и дату обращения. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, если без них невозможно достоверно определить заявителя.

8.2. Оператор отвечает на обращение в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления пользователю.

9. Заключительные положения

9.1. Политика действует с даты публикации на Сайте. Оператор вправе изменить ее при изменении законодательства или процессов обработки. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указан иной срок.

9.2. Актуальная редакция Политики должна быть доступна по постоянной ссылке на каждой странице Сайта, где собираются персональные данные.

— Конец документа —